

# 東元電機股份有限公司

## 114 年度利害關係人溝通情形

本公司依據「永續發展實務守則」第10條，落實尊重利害關係人權益，辨識公司之利害關係人，並於公司網站設置利害關係人專區；透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要永續發展議題。

利害關係人的鑑別工作由「ESG推動辦公室」進行，鑑別方式參考AA1000利害關係人議合標準將利害關係人清單分為股東、員工、客戶、供應商、當地社區、民間組織及NGO、政府單位，共有七個群體。本公司分析各議題財務面向及ESG面向雙重重大性影響，來平衡財務指標引導各事業部對外界利害關係人之永續行動。

114年度利害關係人溝通情形已呈報第27-14次董事會(114.12.12)，內容摘要如下，敬請參考。

利害關係人	關注議題	溝通管道/回應方式/頻率	溝通成效/實績
股東	公司營運發展狀況 財務透明度 風險管理 公司治理 環境保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公開資訊觀測站</li> <li>● 公司股東會：每年至少召開1次</li> <li>● 每年自辦4次線上法人說明會</li> <li>● 不定期參加國內外投資論壇</li> <li>● 不定期接待投資法人來訪或拜會券商</li> <li>● 投資人關係/股務專屬電話及信箱：專人立即回覆</li> <li>● 聯絡窗口：(IR) 簡處長 <a href="mailto:ir@teco.com.tw">ir@teco.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 獲選「道瓊永續指數」、「臺灣永續指數」成份股。</li> <li>● 公告每月營收、每季財報與各項營運資訊於公開資訊觀測站及公司網站；中/英文重大訊息公告各62則。</li> <li>● 114年自辦4次法人說明會，並上傳中/英文影音連結資訊於公開資訊觀測站及公司網站。</li> <li>● 受邀參加13次國內外投資論壇。</li> <li>● 投資人互動(含線上會議，不包括投資論壇及券商分析師)共496人次(含外資188人次)；主動拜會券商共18次。</li> </ul>
員工	公司策略與營運狀況 勞資關係 員工權益 教育訓練及職涯發展 職場環境 員工意見表達與溝通	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資會議：1次/每季</li> <li>● 工會座談會：1次/半年</li> <li>● 伙食會議：1次/每季</li> <li>● 員工季會：1次/每季</li> <li>● 職業安全衛生委員會：1次/每季</li> <li>● 員工滿意度調查：1次/年</li> <li>● 電子公告欄：不定期公告</li> <li>● 不法侵害/申訴：<a href="mailto:HRP@teco.com.tw">HRP@teco.com.tw</a></li> <li>● 聯絡窗口：(HR) 林處長 <a href="mailto:cplin@teco.com.tw">cplin@teco.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資會議：114年南港及各廠區合計共13次。</li> <li>● 工會座談會：每半年由董事長、總經理、各廠廠長、人力資源中心主管與工會之理監事進行座談會，共2次。</li> <li>● 伙食會議：114年南港及各廠區合計共12次。</li> <li>● 員工季會：114年南港及各廠區合計共7次。其中南港4次均透過通訊軟體，讓各廠員工皆能線上與會。</li> <li>● 員工滿意度調查：透過調查瞭解員工與主管意見。</li> <li>● 不法侵害/申訴：共2件。</li> <li>● 電子公告欄：不定期公告各項員工福利事項、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、年度績效管理作業等資訊。</li> </ul>
客戶	產品及服務標示 顧客的健康與安全 產品品質 行銷溝通 客戶滿意度調查	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 滿意度問卷調查：1~4次/年</li> <li>● 客服專線：視需求</li> <li>● 經銷商座談：1~4次/年，不定期經銷商巡訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年進行客戶滿意度調查之分析與對策。</li> <li>● 定期執行品管系統外部稽核共7次、內部稽核共20次、製程稽核共135次及產品稽核共74次。</li> </ul>

利害關係人	關注議題	溝通管道/回應方式/頻率	溝通成效/實績
	綠色產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 售後服務追蹤：每次服務及事後電話訪談</li> <li>● 官網及媒體：視需求更新</li> <li>● 聯絡窗口:(發言人)簡處長 <a href="mailto:speaker@teco.com.tw">speaker@teco.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 媒體記者會 5 場。</li> <li>● 參展 7 次(智慧城市展、美國 ACT 展、台北國際食品展、台北國際自動化展、國際能源週淨零永續展、2025 台北國際電子產業科技暨人工智慧物聯網展、比利時 Busworld 展)。</li> <li>● 官網新聞稿 34 則。</li> <li>● 臉書貼文 101 篇， YouTube 影片 34 部。</li> <li>● 第 4 屆中小學綠頭腦創意競賽，節能概念向下扎根。</li> </ul>
供應商	綠色供應鏈管理 供應商人權評估 經營績效 訂單管理 品質管理 生產技術	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商評鑑：每年 70 家</li> <li>● 供應商考核：1 次/每季</li> <li>● 供應商溫室氣體盤查輔導：視需求</li> <li>● E-procurement：視需求</li> <li>● 聯絡窗口: (統購)林處長 <a href="mailto:dora@teco.com.tw">dora@teco.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 針對關鍵供應商，進行風險評估及現場評鑑。</li> <li>● 供應商簽署企業社會責任承諾書，主要供應商簽署比例達 100%。</li> <li>● 114 年參與經濟部產發署 1+N 淨零轉型推動計畫專案進行碳管理輔導，共 10 家供應商及關企參與，舉辦碳管理系列課程共 2 場。</li> </ul>
當地社區	職業安全與健康 環境管理 社會參與 志工服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 工業區服務中心：不定時</li> <li>● 工業區區域聯防：1 次/每季</li> <li>● 公司網站設置溝通信箱：不定時</li> <li>● 志工活動：每季辦理</li> <li>● 聯絡窗口: (PR) 姜經理 <a href="mailto:pr@teco.com.tw">pr@teco.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無違反空汙排放及廢棄物管理法規及影響社區事件。</li> <li>● 參加區域聯防，增加各公司防災交流，避免災害發生影響社區環境及安全。</li> <li>● 辦理社區及當地學校節電教育。</li> <li>● 員工參與公益活動之人數共計 331 人次，志工時數 1,399 小時。</li> </ul>
民間組織及 NGO	環境保護 社會公益 勞動條件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇、研討會</li> <li>● 非財務資訊揭露：每年定期出版企業永續報告書揭露於環境(E)、社會(S)、治理(G)等面向的具體作為與成果。</li> <li>● 聯絡窗口: (IR) 簡處長 <a href="mailto:ir@teco.com.tw">ir@teco.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參與工商團體之論壇活動 33 場共計 82 人次。</li> <li>● 每年發行企業永續報告書，連續十二年榮獲台灣企業永續獎(TCSA)。</li> <li>● 溫室氣體盤查—每年定期通過 BSI (英國標準協會) ISO 14064-1 (溫室氣體盤查) 查證，獲「合理等級」。</li> </ul>
政府單位	法規遵循 職業安全與健康 溫室氣體減量 環境保護 能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依法遵循主管機關之要求並定期申報</li> <li>● 參與主管機關舉辦之座談會、法規公聽會、公文：不定期</li> <li>● 配合主管機關監理與查核。</li> <li>● 聯絡窗口:(發言人)簡處長 <a href="mailto:speaker@teco.com.tw">speaker@teco.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依據 OHSAS 18001、CNS15506 (台灣職業安全衛生管理系統)建置職業安全衛生管理系統，系統化推動職業安全衛生管理工作，確保管理系統符合法規及有效性執行。</li> </ul>